

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

Mi bis Fr: 13:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch.

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist nicht barrierefrei. Die nächste rollstuhlgerechte Toilette befindet sich im 300 m entfernten bioversum. Im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein stehen leichte, tragbare Hocker zur Verfügung, die in die Ausstellung mitgenommen werden können.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung nicht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken sowie Rauchen und offenes Feuer im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein nicht erlaubt sind.

### Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

### Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 0151 46988508 (außerhalb der Öffnungszeiten). Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.

Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Schlosspark und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Kontakt mit Zecken, giftigen Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten etc.) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch dessen Mitarbeiter\*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### Reservierung und Buchung

Gerne reservieren wir einen Termin für maximal 14 Tage und bis maximal 14 Tage vor dem gewünschten Termin. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin gilt als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Veranstaltungen aus dem Programmheft können reserviert werden. Die reservierten Plätze werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

### Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiliegenden Karte.

Für Museumsbesucher\*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

### Kontakt

**MUSEUM** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 261  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

# INFORMATION



## KINDERGEBURTSTAGE

### Dauer

Die Kindergeburtstage im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein dauern 3 Stunden (inkl. 30 Minuten Essenspause).

### Zahlung und Preise

130,00 €: Großer Kindergeburtstag: (inkl. Eintritt)

30,00 €: Zusatzstunde

60,00 €: Zusatzgebühr (s.u.)

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Bei einer Stornierung von weniger als fünf Werktagen vor dem vereinbarten Termin stellen wir eine Stornogebühr von 65,00 € in Rechnung.

### Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße ist je nach Programm 10 oder 12 (inkl. Geburtstagskind und dessen Geschwister ab 4 Jahren). Die Angaben finden Sie auf der Homepage. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass die maximale Anzahl der Kinder nicht überschritten wird. Wir haben sie sehr bewusst so ausgewählt, damit alle Kinder zum Zuge kommen und richtig betreut werden können. Werden mehr Kinder mitgebracht, als maximal für das gebuchte Thema angegeben sind oder entspricht das Alter der Kinder nicht dem gebuchten Programm, muss vor Programmstart die Zusatzgebühr bezahlt werden.

### Kontakt

MUSEUM Jagdschloss Kranichstein

Kranichsteiner Straße 261

64289 Darmstadt

+49 6151 971118-88

[anfrage@jagdschloss-kranichstein.de](mailto:anfrage@jagdschloss-kranichstein.de)

[www.jagdschloss-kranichstein.de](http://www.jagdschloss-kranichstein.de)

### Ihr Besuch im MUSEUM

Wir stellen Tischdecke, Geschirr und Besteck zur Verfügung und dekorieren den Tisch passend zur Jahreszeit, Essen und Getränke sind nicht inklusive. Mottogeburtstage mit eigener Deko und anschließende Treffen der Eltern sind nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken sowie Rauchen und offenes Feuer (auch Geburtstagskerzen) in der Ausstellung des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein nicht erlaubt sind. Der Verzehr von warmen Essen ist im MUSEUM leider nicht möglich. Bitte bringen Sie Kuchen oder Fingerfood mit, das kalt verzehrt werden kann. Essen und Trinken ist nur in dem dafür ausgewiesenen Raum erlaubt. Wir bitten um Verständnis, dass Hunde und Kinderwagen nicht in die Ausstellung mitgenommen werden können.

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein, insbesondere der Werkraum im 1. Obergeschoss ist leider nicht barrierefrei zugänglich. Bitte achten Sie beim Thema „Gartenfest“ darauf, dass die Kinder festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung tragen. Bei starkem Regen und Sturm führen wir ein Alternativprogramm in den Räumen des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein durch.

Bitte kommen Sie etwas früher, damit wir pünktlich anfangen können. Erfahrungsgemäß dauert es immer etwas länger, bis alle Kinder ihre Jacken aufgehängt und nochmal auf der Toilette waren.

Der vereinbarte Termin gilt erst als verbindlich, sobald Sie eine Buchungsbestätigung von uns erhalten haben. Bitte verteilen Sie erst dann die Einladungen.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.

Bei allen Kindergeburtstagen müssen mindestens zwei erwachsene Begleitpersonen am Programm teilnehmen, bei denen auch die Aufsichtspflicht liegt. Die Kinder dürfen nicht ohne Aufsicht im MUSEUM unterwegs sein.