

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung im bioversum Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

#### April bis September

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00 –18:00 Uhr

#### Oktober bis März

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das bioversum ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch. Das Freilandlabor ist im Winterhalbjahr geschlossen.

Das bioversum ist barrierefrei und verfügt über eine Behindertentoilette.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung und im Freilandlabor nicht erlaubt. Rauchen ist im gesamten Gebäude und im Freilandlabor nicht erlaubt. Bitte benutzen Sie die dafür ausgezeichneten Bereiche. Offenes Feuer ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.

### Essen & Trinken

Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken nur im Foyer, im Besucherlabor und im Freilandlabor gestattet ist. Sie können gerne Essen und Getränke mitbringen und auf den Rasenflächen des Freilandlabors oder den bereitgestellten Bierzeltgarnituren picknicken. Im Foyer befindet sich ein Schließschrank für Ihre Taschen und Wertsachen.

### Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im bioversum sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten, z.B. montags, ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

### Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 151 46988501 (außerhalb der Öffnungszeiten). Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen. Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Freilandlabor und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Zecken, giftige Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch die Mitarbeiter\*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### Reservierung und Buchung

Unverbindliche Reservierungen von bis zu einer Woche sind bis maximal 14 Tage vor dem Wunschtermin möglich. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Bei den Veranstaltungen aus dem Programmheft können Plätze reserviert werden. Diese werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

### Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiliegenden Karte.

Für Museumsbesucher\*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein großer kostenfreier Parkplatz direkt vor dem bioversum Jagdschloss Kranichstein zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 253  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

# INFORMATION

## FAMILIEN-FERIENPROGRAMM

### Dauer

Das Familien-Ferienprogramm dauert 2 Stunden. Wir bitten Sie etwas früher zu kommen, damit wir pünktlich beginnen können.

Je nach Gruppengröße und Gruppenzusammensetzung kann es sein, dass wir auch etwas früher fertig sind. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind während der zwei Stunden für Sie da und stehen für Fragen, auch zu der Ausstellung, zur Verfügung. Sollte es vorkommen, dass wir mit einer Aktion nicht fertig werden, bekommen Sie die benötigten Bauteile mit, damit Sie es zu Hause fertig machen können (z.B. beim Up-Cycling).

### Zahlung und Preise

Das Familien-Ferienprogramm kostet 7,00 € pro Person inkl. Eintritt ins bioversum und das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein am gleichen Tag. Jahreskarteninhaber\*innen zahlen 4,00 € pro Person

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

### Reservierung

Bei dem Programm ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wenn noch Plätze frei sind, ist eine spontane Teilnahme möglich.

Wir empfehlen jedoch eine Anmeldung, die Sie telefonisch, per Mail oder über das Online-Buchungsformular vornehmen können. Wir halten die reservierten Plätze bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei. Danach gehen sie in den freien Verkauf.

Wenn Sie absehen können, dass Sie die reservierten Plätze nicht in Anspruch nehmen, melden Sie sich bitte frühzeitig bei uns, damit wir die Plätze an Interessierte weitergeben können.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 253  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

### Ihr Besuch im bioversum

Das Familien-Ferienprogramm ist als Gemeinschaftsaktivität für Eltern oder Großeltern mit ihren Kindern bzw. Enkelkindern von 6 bis 12 Jahren konzipiert. Es geht um das gemeinsame Forschen, Entdecken und Erleben. Daher ist es nicht möglich, dass Kinder ohne Begleitung am Familien-Ferienprogramm teilnehmen.

Da wir bei den meisten Programmen rausgehen, benötigen die Teilnehmer\*innen dem Wetter angepasste Kleidung, sowie Sonnen- und Zeckenschutz, bei Wasserprogrammen zusätzlich Gummistiefel, Handtuch und Wechselkleidung. Bitte tragen Sie bei dem Programm unempfindliche Kleidung, da wir mit Naturstoffen arbeiten und es daher sein kann, dass die Kleidung schmutzig wird.

Wir behalten uns vor, das Programm je nach Witterung, Gruppengröße und Alterszusammensetzung anzupassen. Daher kann es vorkommen, dass der Programmablauf nicht exakt dem Beschreibungstext oder der telefonisch erteilten Information bei der Platzreservierung entspricht. Bei sehr schlechtem Wetter kürzen wir den Freilandteil entsprechend oder ersetzen ihn durch ein Programm in den Museumsräumen oder dem Besucherlabor. Das Programm findet bei jedem Wetter statt.

### Haftung

Die Aufsichtspflicht liegt während der Veranstaltung bei den Begleitpersonen (pro Begleitperson maximal zwei Kinder). Die Kinder müssen im Museum und im Freilandlabor beaufsichtigt werden.

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.