

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

Mi bis Fr: 13:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch.

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist nicht barrierefrei. Die nächste rollstuhlgerechte Toilette befindet sich im 300 m entfernten bioversum. Im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein stehen leichte, tragbare Hocker zur Verfügung, die in die Ausstellung mitgenommen werden können.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung nicht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken sowie Rauchen und offenes Feuer im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein nicht erlaubt sind.

### Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

### Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 0151 46988508 (außerhalb der Öffnungszeiten). Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.

Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Schlosspark und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Kontakt mit Zecken, giftigen Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten etc.) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch dessen Mitarbeiter\*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### Reservierung und Buchung

Gerne reservieren wir einen Termin für maximal 14 Tage und bis maximal 14 Tage vor dem gewünschten Termin. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin gilt als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Veranstaltungen aus dem Programmheft können reserviert werden. Die reservierten Plätze werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

### Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiliegenden Karte.

Für Museumsbesucher\*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

### Kontakt

**MUSEUM** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 261  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

# INFORMATION



## FALKNERVORFÜHRUNG

### Dauer

Die Falknervorführung dauert 1 Stunde. Bitte kommen Sie etwas früher, damit wir pünktlich anfangen können und die Vögel nicht zu lange warten lassen müssen.

### Zahlung und Preise

Die Falknervorführung kostet 7,00 €.

Im Preis sind die Eintritte für das MUSEUM und das bioversum Jagdschloss Kranichstein am gleichen Tag enthalten.

Bitte zahlen Sie den Betrag bar oder mit EC-Karte vor der Vorführung an der Kasse des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein. Sie erhalten dann ein Armband, das zum Eintritt in den Marstall berechtigt.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

### Reservierung

Bei dem Programm ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Wenn noch Plätze frei sind, ist eine spontane Teilnahme möglich.

Wir empfehlen jedoch eine Anmeldung, die Sie telefonisch, per Mail oder über das Online-Buchungsformular vornehmen können. Wir halten die reservierten Plätze bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei. Danach gehen sie in den freien Verkauf.

Wenn Sie absehen können, dass Sie die reservierten Plätze nicht in Anspruch nehmen, melden Sie sich bitte frühzeitig bei uns, damit wir die Plätze an Interessierte weitergeben können.

### Kontakt

**MUSEUM** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 261  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

### Ihr Besuch im MUSEUM

In der Regel lässt der Falkner verschiedene Greifvögel und Eulen fliegen und es besteht auch die Möglichkeit, die Tiere zu streicheln bzw. auf die Hand zu nehmen. Da aber die Flugmotivation der Tiere tages- und witterungsabhängig ist und wir darauf Rücksicht nehmen, können wir keine garantierten Zusagen über den Programmverlauf machen. Je nach Wetter findet die Vorführung im Marstall, auf dem Parforcehof oder im Schlosspark statt.

Da die Flugvorführung auch draußen stattfinden kann, empfehlen wir festes Schuhwerk und der Witterung angepasste Kleidung.

Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken sowie Rauchen und offenes Feuer im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein nicht erlaubt sind.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und des Falkners ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.