

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung im bioversum Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

#### April bis September

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00 –18:00 Uhr

#### Oktober bis März

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das bioversum ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch. Das Freilandlabor ist im Winterhalbjahr geschlossen.

Das bioversum ist barrierefrei und verfügt über eine Behindertentoilette.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung und im Freilandlabor nicht erlaubt. Rauchen ist im gesamten Gebäude und im Freilandlabor nicht erlaubt. Bitte benutzen Sie die dafür ausgezeichneten Bereiche. Offenes Feuer ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.

### Essen & Trinken

Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken nur im Foyer, im Besucherlabor und im Freilandlabor gestattet ist. Sie können gerne Essen und Getränke mitbringen und auf den Rasenflächen des Freilandlabors oder den bereitgestellten Bierzeltgarnituren picknicken. Im Foyer befindet sich ein Schließschrank für Ihre Taschen und Wertsachen.

### Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im bioversum sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten, z.B. montags, ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

### Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 151 46988501 (außerhalb der Öffnungszeiten). Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen. Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Freilandlabor und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Zecken, giftige Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch die Mitarbeiter\*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### Reservierung und Buchung

Unverbindliche Reservierungen von bis zu einer Woche sind bis maximal 14 Tage vor dem Wunschtermin möglich. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Bei den Veranstaltungen aus dem Programmheft können Plätze reserviert werden. Diese werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

### Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiliegenden Karte.

Für Museumsbesucher\*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein großer kostenfreier Parkplatz direkt vor dem bioversum Jagdschloss Kranichstein zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 253  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

# INFORMATION

## WERKSTÄTTEN GRUNDSCHULE

### Dauer

Die Werkstätten für Grundschulen dauern 3 Stunden (inkl. 30 Minuten Pause).

Bitte planen Sie ausreichend Zeit ein. Die Gruppe sollte die komplette Zeit für das gebuchte Programm zur Verfügung haben, damit dieses vollständig durchgeführt werden kann. In der Regel ist bei den Programmen keine Zeit in der Ausstellung vorgesehen. Sie können gerne mit der Gruppe nach der Veranstaltung noch länger bleiben und die Ausstellung sowie (im Sommerhalbjahr) das Freilandlabor besuchen.

### Zahlung und Preise

Eine Grundschulwerkstatt kostet 60,00 € + 2,50 € pro Kind. Pro Klasse sind 4 Begleitpersonen frei.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Bei einer Stornierung von weniger als fünf Werktagen vor dem vereinbarten Termin stellen wir eine Stornogebühr von 60,00 € in Rechnung.

### Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße ist 26, damit alle aktiv am Programm teilnehmen können. Größere Gruppen müssen geteilt werden.

### Pausen

In den Museumsräumen ist Essen und Trinken nicht erlaubt. Bitte achten Sie darauf, dass sich die Kinder daran halten. Die Pause kann im Foyer oder im Sommer auch im Außenbereich gemacht werden.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 253  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

### Ihr Besuch im bioversum

Die Monatsangaben bei den Programmen sind Richtwerte, die jedoch wetterabhängig sind. Wir beraten Sie gerne telefonisch, ob ihr Wunschthema möglich ist.

Da wir rausgehen, benötigen die Kinder dem Wetter angepasste Kleidung, sowie Sonnen- und Zeckenschutz, bei Wasserprogrammen zusätzlich Gummistiefel, Handtuch und Wechselkleidung. Für die Pause sollten sie Verpflegung und etwas zum Trinken mitbringen.

Ein Teil der Aktionen wird in Gruppenarbeit durchgeführt. Sagen Sie uns bitte Bescheid, wenn Sie selbst die Gruppeneinteilung zusammenstellen möchten.

Die Verteilung der Gruppen auf das Besucherlabor bzw. die Gewächshäuser im Freilandlabor wird von uns abhängig von den gebuchten Programmen vorgenommen und kann auch kurzfristig geändert werden.

### Haftung

Die Aufsichtspflicht liegt während der Veranstaltung bei den Begleitpersonen. Die Kinder müssen im Museum und im Freilandlabor beaufsichtigt werden.

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.