

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung im bioversum Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

#### April bis September

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00 –18:00 Uhr

#### Oktober bis März

Di bis Fr: 11:00–17:00 Uhr

Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das bioversum ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch. Das Freilandlabor ist im Winterhalbjahr geschlossen.

Das bioversum ist barrierefrei und verfügt über eine Behindertentoilette.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung und im Freilandlabor nicht erlaubt. Rauchen ist im gesamten Gebäude und im Freilandlabor nicht erlaubt. Bitte benutzen Sie die dafür ausgezeichneten Bereiche. Offenes Feuer ist im gesamten Gebäude nicht erlaubt.

### Essen & Trinken

Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken nur im Foyer, im Besucherlabor und im Freilandlabor gestattet ist. Sie können gerne Essen und Getränke mitbringen und auf den Rasenflächen des Freilandlabors oder den bereitgestellten Bierzeltgarnituren picknicken. Im Foyer befindet sich ein Schließschrank für Ihre Taschen und Wertsachen.

### Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im bioversum sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten, z.B. montags, ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

### Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 151 46988501 (außerhalb der Öffnungszeiten). Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen. Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Freilandlabor und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Zecken, giftige Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch die Mitarbeiter\*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

### Reservierung und Buchung

Unverbindliche Reservierungen von bis zu einer Woche sind bis maximal 14 Tage vor dem Wunschtermin möglich. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Bei den Veranstaltungen aus dem Programmheft können Plätze reserviert werden. Diese werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

### Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiliegenden Karte.

Für Museumsbesucher\*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein großer kostenfreier Parkplatz direkt vor dem bioversum Jagdschloss Kranichstein zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein

Kranichsteiner Straße 253

64289 Darmstadt

+49 6151 971118-88

[anfrage@jagdschloss-kranichstein.de](mailto:anfrage@jagdschloss-kranichstein.de)

[www.jagdschloss-kranichstein.de](http://www.jagdschloss-kranichstein.de)

# INFORMATION

## FÜHRUNGEN ZUM BUCHEN

### Dauer

Führung durch bioversum oder Freilandlabor: 1 Stunde,  
Kombiführungen (MUSEUM und bioversum Jagdschloss  
Kranichstein): 2 Stunden

### Zahlung und Preise

innerhalb der Museumsöffnungszeiten: 60,00 €,  
außerhalb der Öffnungszeiten & Kombiführung: 80,00 €,  
jeweils zzgl. 3,00 € pro Person.

Im Preis ist der Eintritt ins bioversum und ins MUSEUM  
Jagdschloss Kranichstein am gleichen Tag inbegriffen.

Der Zuschlag für englischsprachige Führungen beträgt  
25,00 €.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 €  
möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszei-  
ten ist nur Barzahlung möglich.

Bei einer Stornierung von weniger als fünf Werktagen  
vor dem vereinbarten Termin stellen wir eine Stornoge-  
bühr von 60,00 € (einstündige Führung) bzw. 80,00 €  
(zweistündige Führung) in Rechnung.

### Gruppengröße

Die Gruppengröße beträgt max. 25 Personen. Wird die  
Gruppe aufgrund der Teilnehmerzahl geteilt und deshalb  
zwei Führer\*innen angefragt wurden, müssen diese auch  
dann bezahlt werden, wenn sich die Teilnehmerzahl zwi-  
schenzeitlich auf 25 oder weniger verringert hat, außer  
die zweite Führung wurde fristgerecht storniert.

### Kontakt

**bioversum** Jagdschloss Kranichstein  
Kranichsteiner Straße 253  
64289 Darmstadt  
+49 6151 971118-88  
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de  
www.jagdschloss-kranichstein.de

### Ihr Besuch im bioversum

Bitte achten Sie bei Exkursionen auf festes Schuhwerk  
und wetterfeste Kleidung.

### Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der  
Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den  
Gebäuden, der Ausstellung inkl. Freilandlabor sowie an  
Anschauungsobjekten haften die Verursacher\*innen.