INFORMATION

MUSEUM
JAGDSCHLOSS
KRANICHSTEIN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ihr Besuch

Der Besuch der Ausstellung des MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist während der Öffnungszeiten möglich, gebuchte Programme können unabhängig von den Öffnungszeiten stattfinden.

Mi bis Fr: 13:00–17:00 Uhr
Sa, So, Feiertage: 10:00–17:00 Uhr

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist am 24., 25. und 31. Dezember sowie am 1. Januar geschlossen. An allen anderen Feiertagen freuen wir uns auf Ihren Besuch.

Das MUSEUM Jagdschloss Kranichstein ist nicht barrierefrei. Die nächste rollstuhlgerechte Toilette befindet sich im 300 m entfernten bioversum. Im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein stehen leichte, tragbare Hocker zur Verfügung, die in die Ausstellung mitgenommen werden können.

Mit Ausnahme von ausgebildeten Assistenzhunden sind mitgebrachte Tiere in der Ausstellung nicht erlaubt. Bitte beachten Sie, dass der Verzehr von Speisen und Getränken sowie Rauchen und offenes Feuer im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein nicht erlaubt sind.

Zahlung & Storno

Bitte planen Sie ein, dass Sie eine Viertelstunde vor Veranstaltungsbeginn im MUSEUM Jagdschloss Kranichstein sind, damit die Veranstaltung pünktlich beginnen kann.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Eine Stornierung ist bis fünf Werktage vor dem vereinbarten Termin schriftlich oder per Mail beim Buchungsservice möglich. Andernfalls müssen wir eine programmabhängige Stornogebühr in Rechnung stellen.

Verspätung

Bei Verspätung benachrichtigen Sie uns bitte unter +49 6151 971118-88 (während der Öffnungszeiten) bzw. +49 0151 46988508 (außerhalb der Öffnungszeiten) Die Veranstaltung endet zum geplanten Zeitpunkt.

Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher*innen.

Bei Programmen für Kindergruppen liegt die Aufsichtspflicht bei den Begleitpersonen.

Im Schlosspark und dem umliegenden Gelände ist mit typischen Gefahren für Freilandaktivitäten (z.B. Kontakt mit Zecken, giftigen Pflanzen, Insektenstiche, Verletzungen durch Äste, Bodenunebenheiten etc.) zu rechnen, für die weder die Stiftung Hessischer Jägerhof noch dessen Mitarbeiter*innen die Verantwortung oder Haftung übernehmen.

Reservierung und Buchung

Gerne reservieren wir einen Termin für maximal 14 Tage und bis maximal 14 Tage vor dem gewünschten Termin. Nach einer festen Buchung von Ihrer Seite gilt der vereinbarte Termin gilt als verbindlich, sobald Sie von uns eine Buchungsbestätigung per Mail erhalten haben.

Veranstaltungen aus dem Programmheft können reserviert werden. Die reservierten Plätze werden bis 20 Minuten vor Veranstaltungsbeginn frei gehalten und gehen dann in den normalen Verkauf.

Anreise

Alle Informationen für eine Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln finden Sie auf der beiligenden Karte.

Für Museumsbesucher*innen, die mit dem Auto anreisen, steht ein kostenfreier Parkplatz zur Verfügung. Der Parkplatz kann auch von Bussen angefahren werden.

Kontakt

MUSEUM Jagdschloss Kranichstein
Kranichsteiner Straße 261
64289 Darmstadt
+49 6151 971118-88
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de
www.jagdschoss-kranichstein.de

INFORMATION

MUSEUM
JAGDSCHLOSS
KRANICHSTEIN

SCHLOSSFÜHRUNGEN UND EXKURSIONEN ZUM BUCHEN

Dauer

Allgemeine Schlossführungen, Themenführungen und Exkursionen dauern 1 Stunde. Die Kombiführungen, die im MUSEUM und im bioversum Jagdschloss Kranichstein stattfinden dauern 2 Stunden.

Zahlung und Preise

innerhalb der Museumsöffnungszeiten:
60,00 € + 3,00 € pro Person
außerhalb der Öffnungszeiten & Kombiführung:
80,00 € + 3,00 € pro Person

Im Preis sind die Eintritte für das MUSEUM und das bioversum Jagdschloss Kranichstein enthalten. Der Zuschlag für englischsprachige Führungen beträgt 25,00 €.

Während der Öffnungszeiten ist EC-Zahlung ab 20,00 € möglich. Bei Veranstaltungen außerhalb der Öffnungszeiten ist nur Barzahlung möglich.

Bei einer Stornierung von weniger als fünf Werktagen vor dem vereinbarten Termin stellen wir eine Stornogebühr von 60,00 € (Schlossführung innerhalb der Öffnungszeiten) bzw. 80,00 € (Schlossführung außerhalb der Öffnungszeiten und Kombiführung) in Rechnung.

Gruppengröße

Die maximale Gruppengröße beträgt 25 Personen. Wird die Gruppe aufgrund der Teilnehmerzahl geteilt und deshalb zwei Schlosssführer*innen angefragt, müssen diese auch dann bezahlt werden, wenn sich die Teilnehmerzahl zwischenzeitlich auf 25 oder weniger verringert hat, außer die zweite Führung wurde fristgerecht storniert.

Kontakt

MUSEUM Jagdschloss Kranichstein
Kranichsteiner Straße 261
64289 Darmstadt
+49 6151 971118-88
anfrage@jagdschloss-kranichstein.de
www.jagdschoss-kranichstein.de

Ihr Besuch im MUSEUM

Bitte achten Sie bei Exkursionen und der Kombiführung auf festes Schuhwerk und wetterfeste Kleidung.

Haftung

Den Anweisungen des Museumspersonals und der Kursleitung ist Folge zu leisten. Im Schadensfall an den Gebäuden, der Ausstellung, den Objekten sowie an Anschauungsobjekten haften die Verursacher*innen.